

2022年7月5日

サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報漏えいについて

リスクモンスター株式会社

【事案の概要】

この度、当社システムであるサイバックス Univ.システム連携用サーバー（以下、本件サーバー）のページ情報の一部が、検索エンジン（Google 等）に表示され、一般の外部ユーザーからアクセス可能な状態であった事案が発生いたしました。本件事案の内容として、個人情報流出に該当するものと判断しております。

1. 事案発生の事業セグメント

当社教育事業における社員教育研修支援サービス（サイバックス Univ.システム）

2. 流出のおそれのある情報

本件サーバー登録者約 25 万人の会社名および部署名、氏名

（住所や生年月日、電話番号、メールアドレス等の情報は、本件サーバーには登録されておられません）

3. 公開していた期間

2020年2月16日（本件サーバー環境の変更日）～2022年6月29日

4. 影響範囲

・本件サーバーに登録されている約 25 万人の会社名および部署名、氏名がインターネット上に表示されていた可能性がございます。（表示件数の詳細については、把握が困難な状態でございます。）

・直近3か月での Google 経由での本件サーバーへのアクセスは 18 件です。公開されていた期間において、1 件のユーザー情報ダウンロード履歴（ダウンロードされた個人情報は 5,934 人分）がございます。なお、ダウンロード実施者は特定済であり、ダウンロードされた情報は実施者により速やかに削除されたことを確認しております。

・2022年7月5日（火）21 時時点におきまして、第三者への流出は確認されておられません。

5. 経緯

・2022年6月29日（水）15 時 14 分

サービス利用者から、インターネット上で自身の氏名を含めた個人情報が閲覧できる状態に

なっている旨、当社 HP 経由でお問い合わせいただきました。当社で事象の再現できなかったため、問合せ者にメールにてご連絡いたしました。

・同年6月30日(水)15時41分

問合せ者との連絡により、Google 検索結果に問合せ者の個人情報(会社名、部署名、氏名)が表示されていることを確認いたしました。しかし、原因、影響範囲等が判明しなかったため、当社内にて調査を開始するとともに、暫定的に本件サーバーを停止し、ログイン機能を強化いたしました。

・同年7月1日(金)12時00分

本件サーバーのネットワーク履歴を調査いたしましたところ、原因および影響範囲が判明し、また、2020年2月16日からアクセス可能であったことも明らかとなり、個人情報漏えい事案と判断いたしました。

なお、6月29日(水)時点で事象を再現できなかったことに関しましては、同日16時59分に本件サーバーでの別作業により、社外からのアクセス設定を不可に変更していたことが原因であることが判明いたしました。

・同年7月1日(金)18時00分

サイバックス Univ.ホームページのお知らせにて、「サイバックス Univ.システム連携用サーバーの個人情報流出事案について」を掲載いたしました。

<https://www.cybaxuniv.jp/news/2022/20220701>

・同年7月1日(金)19時50分～20時17分

対象企業の管理者宛てに本件の事象についてメールにてご連絡いたしました。

・同年7月5日(火)

当社内にて、原因および再発防止策を検討し、個人情報保護委員会および一般財団法人日本情報経済社会推進協会に、個人情報漏えいに関する報告書を提出いたしました。

6. 原因

- ・直接の原因は、本件サーバーの環境変更時のネットワーク誤設定によるものでございます。
- ・本件サーバーは、サイバックス Univ.のサブシステムであり、サブシステム単位での個人情報の洗い出しが不十分であったうえ、セキュリティ対応の見直しもされていませんでした。
- ・本件サーバーが外部からアクセス可能となったきっかけとなるサーバー設定変更とは、サーバーのAWS移行に伴う設定変更ですが、当社が初めて独自でAWSへ移行したサーバーにも関わらず、チェック体制が不十分でした。

7. 再発防止策

- ・本件サーバーについては、6月29日16時59分のネットワーク設定変更により、外部からアクセス不可の状態となっております。
- ・他のサーバー全てに対して、外部に公開がされていないか確認を行いました。

- ・サーバー設定変更時のテストを強化し、複数人でレビューすることを徹底いたします。
- ・セキュリティマネジメントシステムの運用単位を、サイバックス Univ.といったサービス単位ではなく、サブシステム(サーバー)単位で運用してまいります。
- ・外部によるセキュリティ診断サービスとして、パブリッククラウド(AWS)設定診断サービスや全台ネットワーク診断サービスを活用し、インターネット接続の可能性がある全てのサーバーに対して診断サービスを定期的に受け、設定漏れの有無をチェックいたします。

この度は、関係者の皆様に多大なるご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

以上

本件に関わるお問合せ先

リスクモンスター株式会社 カスタマーセンター
〒103-0027 東京都中央区日本橋2-16-5 RMGビル
フリーコール:0120-035-205(平日 10:00~16:00)
Mail: support@cybaxuniv.com