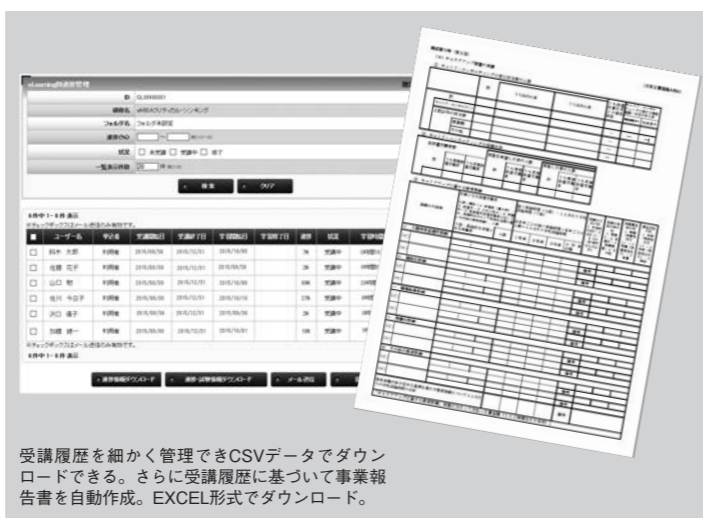


「教育訓練計画立案」から「労働者派遣事業報告書作成」まで。様々な悩みに応えるeラーニングサービス

管理サイドの様々な要望に徹底して応え、教育体系の運用を「二気通貫」でサポート

改正派遣法が施行されもうすぐ2年。人材派遣会社の事業運営に大きな影響を与えている改正点は派遣スタッフに対する「段階的かつ体系的な教育訓練」の実施義務だ。「集合研修を実施したが、コストがかさむ」「eラーニングをトライアルでやっているが、管理に手間が取られ、事業報告書の作成にも頭を悩ましている」など、「取り組んでみたからこそ」の悩みを抱えている企業も少なくないだろう。そこで、こうした悩みに終止符を打つ可能性のあるeラーニングサービスを2回にわたって取り上げる。

そのサービスは、「サイバックスUniv.（派遣スタッフ向け）」（以下、「サイバックスUniv.」）。リリースされたのは、改正派遣法が施行された2015年。既に、1千社以上の利用・相談実績を有している。提供し



受講履歴を細かく管理できCSVデータでダウンロードできる。さらに受講履歴に基づいて事業報告書を自動作成。EXCEL形式でダウンロード。

えあれば、「支社・事業所別」「職種やキャリア別」といったグルーピングが自動ででき迅速にキャリア支援を実施することが可能だ。ここで気になるのが、「教育カリキュラムを立案するノウハウが社内不足している」という悩み。実際に、立石部長は、「そうしたお悩みをお聞きすることも少なくありません」という。そこで、同社では、企業研修に精通したサポート担当が支援する体制を取っている。「企業様ごとのご事情などをしっかりと聞き、職種別のモデルケースを提示

ているのは東証二部上場のリスクモンスター株式会社。グループ傘下には教育関連事業を手がけるサイバックス株式会社を擁し教育関連事業でも多くの企業から支持を受けている。実は、サイバックスは、日本で「eラーニング」という仕組みが一般化していない時代からいち早く「企業の研修」における利点に着目し、サービスの質を練り上げてきたパイオニア。今回紹介する「サイバックスUniv.」は、同社が積み重ねてきたノウハウを投入して開発されたサービスだ。リスクモンスターの第二営業本部 教育事業部の立石宏之部長は「企業向けにサービスを提供してきたノウハウを活かし、教育訓練を構築・運用・管理するサイドの立場に徹底的に立って設計されているのが、同サービスの特徴です。比較的少ない人数で多くの人数、かつ多様性の高い派遣スタッフさんの教育訓練を運用していくことになる派遣会社様にとって『最終解決策』となりえる特徴を有してい

ます」(立石部長)。
②教育訓練の実施
 受講対象者の登録(個別・一括) / 受講講座(カリキュラム)の登録 / 受講対象者への受講案内メールの配信(個別・一括) / 受講案内のリマインドメール(予約機能付き) / 受講履歴の確認まで一連の流れを手元でリアルタイムに行える。また、組織ごとに管理権限を委任することができるため、例えば、「全体の取りまとめは本社、運用は各社・各事業所」といった現場主体での運用が可能。スタッフと日々接している現場で受講管理ができることは受講促進につながるだろう。さらに、受講(ログイン)可能な時間帯や日付・曜日を容易に設定できるため、深夜手当てや休日手当での発生を抑えることができる。もうひとつ注目したいのは、管理者だけではなく受講者もスタッフも電話やメールで問い合わせができる「フリーコールのカスタマーセンター」を設置していること。スタッフからの操作方法などについての質問対応をサポートしてもらえらるの、派遣会社にとっては大きな朗報だ。

③給与計算、事業報告書への記載などを含めた受講履歴の管理
 受講履歴を詳細に管理し、CSVデータでダウンロード可能であるの言うまでもなく、給与計算、事業報告書の作成まで目配り

ると自信を持っています」と語る。

そう、「サイバックスUniv.」は、教育訓練の計画立案から労働者派遣事業報告書の自動作成にいたるまで管理者の悩みに応える充実の機能を備えているのだ。今号ではこの点について詳しく紹介する。

事業報告書自動作成など「これがほしかった」機能を装備。スタッフも使えるカスマーセンターなどサポートも充実

では、①教育訓練の計画立案②教育訓練の実施③給与計算、事業報告書への記載などを含めた受講履歴の管理の3フェーズに分けて、同サービスの特徴を見ていこう。

①教育訓練の計画立案
 階層別研修、職種別研修270以上の講座が月々4万5千円からの定額パックで「受講し放題」で豊富なラインナップから教育訓練カリキュラムを構築できる。対象者リストさ

が行き届いているのが同サービスの特徴だ。まず「有給の教育訓練」につきものの給与計算。学習進捗状況に応じた目安の学習時間を設定し時給を計算、ダウンロードできる仕組みを有している。そして、事業報告書。受講履歴に基づいて事業報告書がエクセル形式で自動作成される。実は、この機能は、新たに追加されたもの「昨年6月の事業報告時におけるユーザー企業様のご要望を受けて追加しました。『受講履歴を集計してから、事業報告書を改めて作成するという煩雑さから解放される』ときわめて好評です」(立石部長)。

以上、今回は、「管理サイドの使い勝手の良さ」を取り上げた。次号では、職種別の教育カリキュラムのモデルコースを紹介しながら、コンテンツ面での充実度をお伝えすると共に、無期雇用スタッフへの対応、キャリアコンサルティング対応といった拡張性についても触れていく。



第二営業本部 教育事業部部長 立石宏之(右)と営業メンバー

リスクモンスター株式会社
 〒103-0027 東京都中央区日本橋2-16-5
 RMGビル
 Tel 03-6214-0351 FAX 03-6214-0435
 「サイバックスUniv.」の詳細は
 www.cybaxuniv.jp