

職種別	営業/接客				製造/物流				資格				IT/PCスキル							
	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間				
営業/接客	レ/階/職	公開	ゼロから学ぶ！商談基礎講座～商談の手順と心構え	2時間	レ/職	eL S P	現場スタッフの心構えと役割・スキル	0.5時間	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 470	30時間	レ/職	eL P	SEのためのTCP/IPプロトコル	6時間					
	レ/職	eL S P	営業のための法律知識基礎講座	4.5時間	レ/職	eL S P	生産管理の基本	0.5時間	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 650	30時間	レ/職	eL P	SQL言語入門	5時間					
	レ/職	eL S	営業・マーケティング力強化 フォローアップ	2時間	レ/職	eL S P	現場における品質管理	0.5時間	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 730	30時間	レ/職	eL	データベース入門	5時間					
	レ/職	eL S P	住中先生のデジタルプレゼンテーション強化塾	10時間	レ/職	eL S P	作業工程における進捗管理	0.5時間	eL	受けてみよう！TOEIC(R) Bridge テスト	12.5時間	レ/職	eL P	Word 2010 講座(MOS対応)	19時間					
	レ/職	eL S	プレゼン・知識編	3時間	レ/職	eL S P	業務改善の必要性	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 470点 リスニング対策コース	6時間	レ/職	eL P	Excel 2010 講座(MOS対応)	20時間				
	レ/職	eL S	営業力パワーアップ	9時間	レ/職	eL S P	現場での異常発見とその対応	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 470点 リーディング対策コース	6時間	レ/職	eL P	PowerPoint 2010 対応 スコイ企画書作成講座	4.5時間				
	レ/職	eL S	テレポ連人・電話営業	1.6時間	レ/職	eL S P	現場における業務連携	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 650点 リスニング対策コース	6時間	レ/職	eL S P	自分のパソコン 仕組みの理解 独り立ち	4時間				
	レ/職	eL S	相手の心を掴むNLP販売理論	6時間	レ/職	eL S P	課題解決の視点	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 650点 リーディング対策コース	6時間	レ/職	eL S P	自分のパソコン 操作とトラブル 独り立ち	5時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP1～飛び込み営業編～	1時間	レ/職	eL S P	安全衛生管理の推進	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 730点 リスニング対策コース	6時間	レ/職	eL S P	自分のパソコン ファイルの管理 独り立ち	5時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP2～テレポのポイント～	1時間	レ/職	eL S P	現場リーダーの心構えと役割・スキル	0.5時間	レ/職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 730点 リスニング対策コース	6時間	レ/職	eL S P	自分のパソコン ネットワーク設定 独り立ち	4時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP3～オープニングトーク編～	1時間	レ/職	eL S P	製造系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	レ/職	eL S	日商簿記3級	20時間	レ/職	eL S P	自分のパソコン セキュリティ対策 独り立ち	5時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP4～口下手な人のためのコミュニケーション術編～	1時間	レ/職	eL S P	ロジスティクス・オペレーションの基本	1時間	レ/職	eL S	日商簿記2級	53時間	レ/職	eL	いままら誰にも聞けない Word 2010	4時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP5～ソリューション提案型営業入門編～	1時間	レ/職	eL S P	ロジスティクス・オペレーションの輸送システムと物流視点	1時間	レ/職	eL S	第二種証券外務員	15時間	レ/職	eL	いままら誰にも聞けない Excel 2010	4時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP6～提案書作成マスター編～	1時間	レ/職	eL S P	ロジスティクス・オペレーションの物流保険・物流法令・国際物流	1時間	レ/職	eL S	FP3級	18時間	レ/職	eL	いままら誰にも聞けない PowerPoint 2010	4時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP7～想いを届ける営業プレゼン編～	1時間	レ/職	eL S P	品質管理(入門編)	1時間	レ/職	eL S	FP2級	27時間	レ/職	eL	Microsoft Excel 2010 基礎編	2時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP8～コンペ対策編～	1時間	レ/職	eL S P	生産管理(入門編)	1時間	レ/職	eL S	ビジネス実務法務3級	18時間	レ/職	eL	Microsoft Excel 2010 応用編	2時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP9～論理と心理を活用するネゴシエーションの基礎編～	1時間	レ/職	eL S	5S活動実践講座(映像版)	12時間	レ/職	eL S	ビジネス実務法務2級	49時間	レ/職	eL	Microsoft Word 2010 基礎編	2時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP10～最新！新卒採用の動向と採用におけるポイント	2時間	レ/職	eL S	人事	2時間	レ/職	eL S	社会保険労務士	94.5時間	レ/職	eL	Microsoft Word 2010 応用編	2時間				
	レ/職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP11～クレーム対応入門編～	1時間	レ/職	公開	最新！新卒採用の動向と採用におけるポイント	2時間	レ/職	eL S	宅建講座	76.5時間	レ/職	eL	Microsoft PowerPoint 2010 基礎編	2時間				
	人事	レ/職	eL S	売れるお店の作り方	5時間	レ/職	公開	良い人材を見極める！採用面接のポイント	2時間	レ/職	eL S	秘書技能検定3級	22時間	レ/職	eL	Microsoft PowerPoint 2010 応用編	2時間			
レ/職		eL S	売れるお店の接客術	6時間	レ/職	公開	教育担当者向け 基礎から学ぶ社員教育の考え方	2時間	レ/職	eL S	秘書技能検定2級	22時間	レ/職	eL	Microsoft Excel 2013 基礎編	2時間				
レ/職		eL S	売れるお店のレイアウト	7時間	レ/職	eL S P	人事・給与管理基礎講座	8時間	レ/職	eL S	ビジネス能力検定3級	15.5時間	レ/職	eL	Microsoft Excel 2013 応用編	2時間				
レ/職		eL S P	事務スタッフの役割と心構え	0.5時間	レ/職	eL S P	給与計算・年末調整入門	12.5時間	レ/職	eL S	ビジネス能力検定2級	32時間	レ/職	eL	Microsoft Word 2013 基礎編	2時間				
レ/職		eL S P	アポなし接客・テレセールス業の断り方	0.5時間	レ/職	eL S P	人材管理の考え方	0.5時間	レ/職	eL S	第二種衛生管理者	20時間	レ/職	eL	Microsoft Word 2013 応用編	2時間				
レ/職		eL S P	購買心理と対応の流れ	0.5時間	レ/職	eL S P	面接法	0.5時間	レ/職	eL S	第一種衛生管理者	30時間	レ/職	eL	Microsoft PowerPoint 2013 基礎編	2時間				
レ/職		eL S P	サービスの特性	0.5時間	レ/職	eL S P	面談法	0.5時間	レ/職	eL	ITパスポート試験合格への道	3時間	レ/職	eL	Microsoft PowerPoint 2013 応用編	2時間				
レ/職		eL S P	顧客満足	0.5時間	<p style="text-align: center;">経理/財務</p> <p>レ/職 eL S P 企業経理基礎講座 6.5時間</p> <p>レ/職 eL S 実務で役立つ簿記の知識 4時間</p> <p>レ/職 eL S よくわかる税務知識 4.5時間</p> <p>レ/職 eL S すぐわかる会社数字(上) 4.8時間</p> <p>レ/職 eL S すぐわかる会社数字(下) 4.8時間</p> <p>レ/職 eL S 決算書の読み方・使い方 4.6時間</p> <p style="text-align: center;">与信管理</p> <p>レ/職 eL S P 与信管理・債権回収の入門講座 8時間</p> <p>レ/職 eL S P 実践！与信管理・債権回収のノウハウ 15時間</p> <p>レ/職 eL S P マンガでわかる 与信管理入門 4時間</p> <p>レ/職 eL S P マンガでわかる 債権回収入門 4時間</p> <p>レ/職 eL S 与信管理の目的 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 情報収集の必要性 1時間</p> <p>レ/職 eL S 与信分析(1)定量分析 1時間</p> <p>レ/職 eL S 与信分析(2)定性情報 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 与信分析(3)商流分析 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 信用調査会社の活用 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 会社格付けと与信限度の運用 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 契約条件交渉 0.5時間</p> <p>レ/職 eL S 債権管理と限度管理 1時間</p> <p>レ/職 eL S 債権保全のプロセス 1.5時間</p> <p>レ/職 eL S 非常時の債権回収 1.5時間</p> <p>レ/職 eL S 与信管理入門 4時間</p> <p>レ/職 eL S 債権回収入門 4時間</p>				レ/職	eL	Officeスキル診断 Excel 2010 完全版	3時間								
レ/職		eL S P	効果的なアプローチ	0.5時間					レ/職	eL S P	企業経理基礎講座	6.5時間	レ/職	公開	ストレスマネジメント基礎講座～メンタルヘルスを知る	2時間	レ/職	eL	Officeスキル診断 Excel 2010 通常版	3時間
レ/職		eL S P	接客話法	0.5時間					レ/職	eL S	実務で役立つ簿記の知識	4時間	レ/職	公開	ストレスマネジメント講座～セルフケアによる気づきと対処	2時間	レ/職	eL	Officeスキル診断 PowerPoint 2010 完全版	3時間
レ/職		eL S P	応酬話法	0.5時間					レ/職	eL S	よくわかる税務知識	4.5時間	レ/職	公開	キャリアデザイン研修～職業人生の構想設計	2時間	レ/職	eL	Officeスキル診断 PowerPoint 2010 通常版	1時間
レ/職		eL S P	販売スタッフの役割と心構え	0.5時間					レ/職	eL S	すぐわかる会社数字(上)	4.8時間	レ/職	公開	ハイパフォーマンスを発揮するためのタイムマネジメント講座	2時間	レ/職	eL P	仕事で使うExcelの基本	0.5時間
レ/職		eL S P	製品の提示・説明・クロージング①	0.5時間					レ/職	eL S	すぐわかる会社数字(下)	4.8時間	レ/職	公開	内部統制入門講座	1.5時間	レ/職	eL P	便利なExcel機能	0.5時間
レ/職		eL S P	製品の提示・説明・クロージング②	0.5時間					レ/職	eL S	決算書の読み方・使い方	4.6時間	レ/職	公開	個人情報保護教育プログラム	1.5時間	レ/職	eL S P	基礎から始めるExcel講座	1.5時間
レ/職		eL S P	店舗でのクレーム対応①	0.5時間					レ/職	eL S	5つのキーワードで学ぶコンプライアンス	6時間	レ/職	公開	個人情報保護法	10時間	レ/職	eL S P	基礎から始めるWord講座	2時間
レ/職		eL S P	店舗でのクレーム対応②	0.5時間					レ/職	eL S	ビジネスコンプラ、キホンのキ	3時間	レ/職	公開	公証役場公正証書活用術	10時間	レ/職	eL S P	基礎から始めるPowerPoint講座	1時間
レ/職		eL S P	ラウンダーとしての心構えと役割・スキル	0.5時間					レ/職	eL S	基礎から学ぶコンプライアンス	0.5時間	レ/職	公開	契約書の結び方	4.8時間	レ/職	eL S P		
レ/職		eL S P	コミュニケーションの役割と心構え	0.5時間					レ/職	eL S	事例から学ぶコンプライアンス	1時間	レ/職	公開	内容証明郵便の書き方	9.1時間	レ/職	eL S P		
レ/職		eL S P	コールセンターのマナーと守るべきルール	0.5時間					レ/職	eL S	知的財産基礎講座	5時間	レ/職	公開	実践ヘルスケアコース	-	レ/職	eL S P		
レ/職		eL S P	電話でのクレームの対応①	0.5時間					レ/職	eL S	ケースで学ぶメンタルヘルス セルフケア編	3時間	レ/職	公開	情報セキュリティで企業を守る！事例で学ぶ組織のセキュリティ	3時間	レ/職	eL S P		
レ/職	eL S P	電話でのクレームの対応②	0.5時間	レ/職					eL S	事務系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	レ/職	公開	全員必修！メディアリテラシー	3時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	電話によるセールス効果(アプローチからクロージング)	0.5時間	レ/職					eL S	個人情報保護法	10時間	レ/職	公開	～事例とセルフチェックで学ぶ～ セクハラ根絶 実践マニュアル	3時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	来店促進の電話対応	0.5時間	レ/職					eL S	公証役場公正証書活用術	10時間	レ/職	公開	パワハラ・モラハラゼロの職場づくり講座	3時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	勧誘の電話対応	0.5時間	レ/職					eL S	契約書の結び方	4.8時間	レ/職	公開	自分の価値観・他人の価値観	2時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	顧客心理を読み取った対応作成	0.5時間	レ/職					eL S	内容証明郵便の書き方	9.1時間	レ/職	公開	モチベーションコントロール入門～自分の心の動きを知る～	4時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	クレーム対応の基本的考え方	0.5時間	レ/職					eL S	実践ヘルスケアコース	-	レ/職	公開	話し方・聞き方のポイント	0.5時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	来客や電話でのクレームの対応	0.5時間	レ/職					eL S	情報セキュリティで企業を守る！事例で学ぶ組織のセキュリティ	3時間	レ/職	公開	発声発音	0.5時間	レ/職	eL S P			
レ/職	eL S P	Eメールでのクレームの対応	0.5時間	レ/職	eL S	全員必修！メディアリテラシー	3時間	レ/職	公開			レ/職	eL S P							
レ/職	eL S P	指標管理の重要性と読み方①	0.5時間	レ/職	eL S	～事例とセルフチェックで学ぶ～ セクハラ根絶 実践マニュアル	3時間	レ/職	公開			レ/職	eL S P							
レ/職	eL S P	指標管理の重要性と読み方②	0.5時間	レ/職	eL S	パワハラ・モラハラゼロの職場づくり講座	3時間	レ/職	公開			レ/職	eL S P							
レ/職	eL S P	フィードバックの効果と手法	0.5時間	レ/職	eL S	自分の価値観・他人の価値観	2時間	レ/職	公開			レ/職	eL S P							
レ/職	eL S P	ロジカルプレゼンテーション	0.5時間	レ/職	eL S	モチベーションコントロール入門～自分の心の動きを知る～	4時間	レ/職	公開			レ/職	eL S P							

凡例

eL eLearning
 公開 公開研修
 S スマートフォン対応
 P PDFデータ有(本文ダウンロード可) ※ただしMBAシリーズはPCのみ有効

【料金パック】 サイバックスUniv.会費制サービスをご契約のお客様は、「料金パック」にご契約の表記がある研修について、無料でご参加頂けます。(レ:レギュラー会員、階:階層別パック、職:全社・職種・資格別パック)

・コースの内容等の詳細は、別途「eLearning一覧表」にてご確認ください。
 ・動作環境は、こちらでご確認ください。
https://www.cybaxuniv.jp/faq/faq_spec.html