

Table with columns for 階層別 (階層, 料金バック, 区分), キャリア (研修名, 標準学習時間), 業務遂行スキル (研修名, 標準学習時間), コミュニケーションスキル (研修名, 標準学習時間), マインド/概念化スキル (研修名, 標準学習時間). Rows are categorized by 管理職, 新任管理職, 中堅社員, 若手社員, and 新入社員/内定者.

凡例
eLearning
公開研修
スマートフォン対応
PDFデータ有(本文ダウンロード可)
【料金バック】 サイバックスUniv.会費制サービスをご契約のお客様は、「料金バック」にご契約の表記がある研修について、無料でご参加頂けます。(レ:レギュラー会員、階:階層別バック、職:全社・職種・資格別バック)
・コースの内容等の詳細は、別途「eLearning一覧表」にてご確認ください。
・動作環境は、こちらでご確認ください。
http://www.cybaxuniv.jp/faq/faq_spec.html

職種別	営業／接客				製造／物流				資格				IT/PCスキル							
	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間	料金パック	区分	研修名	標準学習時間				
	レ	職	eL S P	営業のための法律知識基礎講座	4.5時間	レ	職	eL S P	現場スタッフの心構えと役割・スキル	0.5時間	レ	職	eL S	TOEIC(R) TEST 奪取 模試	15時間	レ	職	eL P	SEのためのTCP/IPプロトコル	6時間
	レ	職	eL	営業・マーケティング力強化 フォローアップ	2時間	レ	職	eL S P	生産管理の基本	0.5時間	レ	職	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 470	30時間	レ	職	eL P	SQL言語入門	5時間
	レ	職	eL P	住中先生のデジタルプレゼンテーション強化塾	10時間	レ	職	eL S P	現場における品質管理	0.5時間	レ	職	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 650	30時間	レ	職	eL	データベース入門	5時間
	レ	職	eL S	プレゼン・知識編	3時間	レ	職	eL S P	作業工程における進捗管理	0.5時間	レ	職	eL S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 730	30時間	レ	職	eL P	Word 2010 講座 (MOS対応)	19時間
	レ	職	eL S	営業力パワーアップ	9時間	レ	職	eL S P	業務改善の必要性	0.5時間	レ	職	eL S	受けてみよう！TOEIC(R) Bridge テスト	12.5時間	レ	職	eL P	Excel 2010 講座 (MOS対応)	20時間
	レ	職	eL S	テレポ達人・電話営業	1.6時間	レ	職	eL S P	現場での異常発見とその対応	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 470点 リスニング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	PowerPoint 2010 対応 スゴイ企画書作成講座	4.5時間
	レ	職	eL S	相手の心を掴むNLP販売理論	6時間	レ	職	eL S P	現場における業務連携	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 470点 リーディング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	自分のパソコン 仕組みの理解 独り立ち	4時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP1～飛び込み営業編～	1時間	レ	職	eL S P	課題解決の視点	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 650点 リスニング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	自分のパソコン 操作とトラブル 独り立ち	5時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP2～テレポのポイント～	1時間	レ	職	eL S P	安全衛生管理の推進	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 650点 リーディング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	自分のパソコン ファイルの管理 独り立ち	5時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP3～オープニングトーク編～	1時間	レ	職	eL S P	現場リーダーの心構えと役割・スキル	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 730点 リスニング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	自分のパソコン ネットワーク設定 独り立ち	4時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP4 ～口下手な人のためのコミュニケーション術編～	1時間	レ	職	eL S P	製造系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	レ	職	eL S	目指せ！TOEIC(R) L&R 730点 リーディング対策コース	6時間	レ	職	eL S P	自分のパソコン セキュリティ対策 独り立ち	5時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP5 ～ソリューション提案型営業入門編～	1時間	レ	職	eL S P	5S活動実践講座 (映像版)	12時間	レ	職	eL S	日商簿記3級	20時間	レ	職	eL	いさら誰にも聞けない Word 2010	4時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP6～提案書作成マスター編～	1時間						レ	職	eL S	日商簿記2級	51.5時間	レ	職	eL	いさら誰にも聞けない Excel 2010	4時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP7～想いを届ける営業プレゼン編～	1時間						レ	職	eL S	第二種証券外務員	30時間	レ	職	eL	いさら誰にも聞けない PowerPoint 2010	4時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP8～コンペ対策編～	1時間						レ	職	eL S	FP3級	18時間	レ	職	eL	Microsoft Excel 2010 基礎編	2時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP9 ～論理と心理を活用するネゴシエーションの基礎編～	1時間						レ	職	eL S	FP2級	27時間	レ	職	eL	Microsoft Excel 2010 応用編	2時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP10～クロージング編～	1時間						レ	職	eL S	ビジネス実務法務3級	15.5時間	レ	職	eL	Microsoft Word 2010 基礎編	2時間
	レ	職	eL S	【営業徹底育成講座】STEP11～クレーム対応入門編～	1時間						レ	職	eL S	ビジネス実務法務2級	63時間	レ	職	eL	Microsoft Word 2010 応用編	2時間
	レ	職	eL S	売れるお店の作り方	5時間						レ	職	eL S	社会保険労務士	94.5時間	レ	職	eL	Microsoft PowerPoint 2010 基礎編	2時間
	レ	職	eL S	売れるお店の接客術	6時間						レ	職	eL S	宅建講座	76.5時間	レ	職	eL	Microsoft PowerPoint 2010 応用編	2時間
	レ	職	eL S	売れるお店のレイアウト	7時間						レ	職	eL S	秘書技能検定3級	22時間	レ	職	eL	Microsoft Excel 2013 基礎編	2時間
	レ	職	eL S P	事務スタッフの役割と心構え	0.5時間						レ	職	eL S	秘書技能検定2級	22時間	レ	職	eL	Microsoft Excel 2013 応用編	2時間
	レ	職	eL S P	アポなし接客・テレセールス業の断り方	0.5時間						レ	職	eL S	ビジネス能力検定3級	32時間	レ	職	eL	Microsoft Word 2013 基礎編	2時間
	レ	職	eL S P	購買心理と対応の流れ	0.5時間						レ	職	eL S	ビジネス能力検定2級	32時間	レ	職	eL	Microsoft Word 2013 応用編	2時間
	レ	職	eL S P	サービスの特性	0.5時間						レ	職	eL S	第二種衛生管理者	20時間	レ	職	eL	Microsoft PowerPoint 2013 基礎編	2時間
	レ	職	eL S P	顧客満足	0.5時間						レ	職	eL S	第一種衛生管理者	30時間	レ	職	eL	Microsoft PowerPoint 2013 応用編	2時間
	レ	職	eL S P	効果的なアプローチ	0.5時間						レ	職	eL S	ITパスポート試験合格への道	3時間	レ	職	eL	Officeスキル診断 Excel 2010 完全版	3時間
	レ	職	eL S P	接客手法	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	Officeスキル診断 Excel 2010 通常版	1時間	
	レ	職	eL S P	応酬話術	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	Officeスキル診断 Word 2010 完全版	3時間	
	レ	職	eL S P	販売スタッフの役割と心構え	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	Officeスキル診断 Word 2010 通常版	1時間	
	レ	職	eL S P	製品の提示・説明・クロージング①	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	Officeスキル診断 PowerPoint 2010 完全版	3時間	
	レ	職	eL S P	製品の提示・説明・クロージング②	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	Officeスキル診断 PowerPoint 2010 通常版	1時間	
	レ	職	eL S P	店舗でのクレーム対応①	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	仕事で使うエクセルの基本	0.5時間	
	レ	職	eL S P	店舗でのクレーム対応②	0.5時間						レ	職			レ	職	eL	便利なエクセル機能	0.5時間	
	レ	職	eL S P	ラウンダーとしての心構えと役割・スキル	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	コミュニケーターとしての役割と心構え	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	コールセンターのマナーと守るべきルール	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	電話でのクレームの対応①	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	電話でのクレームの対応②	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	電話によるセールス勧奨(アプローチからクロージング)	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	来店促進の電話対応	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	勧奨の電話対応	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	顧客心理を読み取った対応文作成	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	クレーム対応の基本的考え方	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	接客や電話でのクレームの対応	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	Eメールでのクレームの対応	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	指標管理の重要性と読み方①	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	指標管理の重要性と読み方②	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	フィードバックの効果と手法	0.5時間						レ	職								
	レ	職	eL S P	ロジカルプレゼンテーション	0.5時間						レ	職								

凡例

eL	eLearning
公開	公開研修
S	スマートフォン対応
P	PDFデータ有(本文ダウンロード可)

【料金パック】サイバックスUniv.会費制サービスをご契約のお客様は、「料金パック」にご契約の表記がある研修について、無料でご参加頂けます。(レ:レギュラー会員、階:階層別パック、職:全社・職種・資格別パック)

・コースの内容等の詳細は、別途「eLearning一覧表」にてご確認ください。
 ・動作環境は、こちらで確認ください。
http://www.cybaxuniv.jp/faq/fan_spec.html