

階層別	キャリア		業務遂行スキル		コミュニケーションスキル		マインド/概念化スキル									
	料金バック	区分	研修名	標準学習時間	料金バック	区分	研修名	標準学習時間								
管理職	レ	階	公開	効果・効率を上げるための組織の業務改善の進め方	2時間	レ	階	公開	コーチングスキル 完成編	2時間	レ	階	公開	管理職のための事業計画立案 基礎編	2時間	
	レ	階	公開	客観的に意思決定するための判断力強化のポイント	2時間	レ	階	公開	交渉スキルアップ講座 実践編 ~顧客・組織間の調整法	2時間	レ	階	公開	管理職のための事業計画立案 実践編	2時間	
	レ	階	公開	管理職のための業務管理・遂行~組織マネジメント	2時間	レ	階	公開	管理職が身につけるべき人面談と評価の方法	2時間	レ	階	公開	ロジカルシンキング 上級編 ~仮説思考強化プログラム	2時間	
	eL	S	P	eMBA マーケティング	25時間	レ	階	公開	管理職が知っておくべきメンタルヘルスマネジメント講座	2時間	レ	階	公開	リーダーシップ ステップアップ講座	2時間	
	eL	S	P	eMBA ファイナンス	25時間	レ	階	公開	女性が活躍する職場マネジメント	2時間	レ	階	eL S P	事業計画の立て方・書き方講座	8時間	
	eL	S	P	eMBA アカウンティング	25時間	レ	階	eL S	ケースで学ぶメンタルヘルスマネジメント編	3時間	レ	階	eL S P	eMBA クリティカル・シンキング	20時間	
	eL	S	P	eMBA 人的資源管理	25時間	レ	階	eL S	モデルマネジャーのためのネゴシエーション基礎講座	2時間	レ	階	eL S P	eMBA 経営戦略	25時間	
	レ	階	eL S	アドバンストマネジメント21	-	レ	階	eL S	リーダーのためのビジョン提示力強化研修	2時間	レ	階	eL S	モデルマネジャーのための戦略立案	1時間	
	レ	階	eL S	マネジャーの役割	4時間	レ	階	eL S P	eMBA 組織行動学	25時間	レ	階	eL S	部下統率のための「胆力強化」プログラム	1時間	
	レ	階	eL S	マネジャーの仕事の進め方	4.5時間	レ	階	eL	チームを動かす モチベーション・リーダーシップ 完全版	13時間	レ	階	eL S	目標・方針の設定	0.5時間	
	レ	階	eL S	マネジャーに求められるスキル	3.5時間	レ	階	eL	チームを動かす モチベーション・リーダーシップ 実践編	8時間	レ	階	eL S	仕事の計画化・実行化	1時間	
	レ	階	eL S	マネジャーのナレッジブック	1.5時間	レ	階	eL S	面談で活かすコーチングスキル	1時間	レ	階	eL S	問題解決行動のステップ	0.5時間	
	レ	階	eL S	事例でわかる 人材マネジメント	6時間	レ	階	eL S	メンバーの育成	1時間	レ	階	eL S	リーダーシップの本質	0.5時間	
	レ	階	eL S	人事考課実践コース	8時間	レ	階	eL S	職場の活性化	0.5時間	レ	階	eL S P	自社の理念・ミッション	0.5時間	
	レ	階	eL S	組織とマネジャー	0.5時間	レ	階	eL S	コミュニケーション・スキル	0.5時間						
	レ	階	eL S	マネジメント・プロセス	0.5時間	レ	階	eL S	トレーニング・スキル	0.5時間						
	レ	階	eL S	マネジャーに求められる3つの要件	0.5時間	レ	階	eL S	職場のモチベーションを高める	0.5時間						
	レ	階	eL S	マネジャーのセルフ・マネジメント	0.5時間	レ	階	eL S P	チームビルディング	0.5時間						
	レ	階	eL S	自己を知る・高める	0.5時間											
	レ	階	eL S	社内からの期待を意識する	0.5時間											
	レ	階	eL S	人事考課の考え方	0.5時間											
	レ	階	eL S	マネジメントに必要なスキル	0.5時間											
	レ	階	eL S	モニタリングの効果と手法	0.5時間											
	レ	階	eL S	意思決定力強化プログラム	2時間											
	新任管理職	レ	階	公開	新任管理職のための管理職入門 ~管理職の役割を学ぼう(1日)	8時間	レ	階	公開	部下育成のためのコーチングスキル入門編	2時間	レ	階	公開	管理職のためのリーダーシップ ~ビジョンと目標管理	2時間
		レ	階	eL S P	ベネッセマネジメント21	11.5時間	レ	階	公開	部下育成のためのコミュニケーション力(ほめる力&叱る力)	2時間	レ	階	eL S P	リーダーとしての心構えと役割・スキル	0.5時間
		レ	階	eL S P	管理者の位置付けと役割	0.5時間	レ	階	eL	チームを動かす モチベーション・リーダーシップ 基礎編	6時間	レ	階	eL S P	リーダー(SV)の心構えと役割・スキル	0.5時間
	中堅社員	レ	階	公開	20代のうちに考えたいキャリアデザイン講座	2時間	レ	階	公開	新任リーダーのためのチーム育成と仕事の進め方	2時間	レ	階	公開	実践的!問題発見・解決研修	2時間
レ		階	eL S	入社5年目キャリア研修	1.5時間	レ	階	公開	ファンリレーション基礎~スムーズな会議・打合せの進め方	2時間	レ	階	公開	ロジカルシンキング 中級編	2時間	
レ		階	公開			レ	階	公開	これならおもしろい!企画立案のポイント	2時間	レ	階	公開	事例でわかる ビジネスマネジメント	6時間	
レ		階	公開			レ	階	公開	プレゼンテーション応用編 ~相手の心を引き付ける伝え方	2時間	レ	階	公開	MBAクリティカルシンキング(初級編)	3時間	
レ		階	公開			レ	階	公開	クレームをチャンスに繋げるテクニック	2時間	レ	階	公開	MBA経営戦略(初級編)	4時間	
レ		階	eL S	新世代リーダー必須の知識とスキル	-	レ	階	公開	部下の成長を促す、OJTの進め方	2時間	レ	階	公開	クリティカル・シンキングのエッセンス	10時間	
レ		階	eL S	経営コンサルタントからやさしく学ぶ 企業活動のしくみ	-	レ	階	eL S P	ネゴシエーションのエッセンス	10時間	レ	階	eL S	戦略的思考のエッセンス	10時間	
レ		階	eL S	事例でわかる ベーシックマーケティング	6時間	レ	階	eL S	人材育成の手法	0.5時間	レ	階	eL S	リーダーシップのエッセンス	8時間	
レ		階	eL S	事例でわかる ビジネスアカウンティング	6時間	レ	階	eL S	MBA組織行動学(初級編)	4時間	レ	階	eL S	会社経営のエッセンス	10時間	
レ		階	eL S	MBAマーケティング(初級編)	4時間	レ	階	eL S	チームで始める問題発見解決 ~活発な発言の促し方	0.5時間	レ	階	eL S	経営戦略のエッセンス	8時間	
レ		階	eL S	MBAアカウンティング(初級編)	5時間	レ	階	eL S	基礎から始めるコーチング	8時間	レ	階	eL S	ケース・演習で学ぶロジカルシンキング	1時間	
レ		階	eL S	MBA人的資源管理(初級編)	3時間	レ	階	eL S P	モチベーションの基本と行動	0.5時間	レ	階	eL S	一戦略的思考のエッセンス	0.5時間	
レ		階	eL S	MBAファイナンス(初級編)	4時間	レ	階	eL S P	コミュニケーション理論と実践	0.5時間	レ	階	eL S	現場で使えるロジカルシンキング ~モレなくダブルに考える	0.5時間	
レ		階	eL S	マーケティングのエッセンス	10時間						レ	階	eL S P	論理的思考法	0.5時間	
レ		階	eL S	企業会計のエッセンス	10時間						レ	階	eL S P	目標・計画の立案・実施	0.5時間	
レ		階	eL S	ファイナンスのエッセンス	8時間						レ	階	eL S P	MEGEとロジックツリー	0.5時間	
レ		階	eL S	数値分析のエッセンス	10時間						レ	階	eL S	実践的ロジカルシンキング	4.6時間	
レ		階	eL S	目標達成力強化プログラム ~数値分析のエッセンス	2時間											
レ		階	eL S	提案力UP★パワーポイントを使った資料作成術	2時間											
レ		階	eL S	よくわかる利益の仕組み講座	-											
レ		階	eL S	よくわかる財務・会計基礎講座	-											
レ		階	eL S	よくわかる原価の仕組み講座	-											
レ		階	eL S	業務改善におけるPDCAサイクル①	0.5時間											
レ		階	eL S	業務改善におけるPDCAサイクル②	0.5時間											
レ		階	eL S	ビジネスプロセス変革事例100	-											
レ		階	eL S	ビジネスデジタル強化 フォローアップ	2時間											
レ		階	eL S	人を引き付けるプレゼンテーション	2時間											
若手社員		レ	階	公開	プレゼンテーション基礎編 ~効果的な伝え方とは	2時間	レ	階	公開	コミュニケーションスキル	2時間	レ	階	公開	達成する業務計画の立て方 応用編	2時間
	レ	階	公開	差がつく!ワンランク上のビジネスマナー	2時間	レ	階	公開	関係構築・ヒアリングの基礎	2時間	レ	階	公開	ロジカルシンキング 初級編	2時間	
	レ	階	公開	課題分析の基本フレーム ~データ活用基礎	2時間	レ	階	eL S	リクルーター研修基礎講座 ~学生の心が動く時~	0.5時間	レ	階	公開	若手社員のためのタイムマネジメント研修	2時間	
	レ	階	公開	会社まつわる数字の見方、新聞の読み方	2時間	レ	階	eL S	新人OJTスキルパワーアッププログラム	1時間	レ	階	eL S	実践!自ら仕掛けるタイムマネジメント	3時間	
	レ	階	公開	ソリューション営業スキル	2時間	レ	階	eL S	OJTトレーナーコース	-	レ	階	eL S	実践!上手に働く仕事のプランニング	3時間	
	レ	階	公開	クレーム対応の基本	2時間						レ	階	eL S P	タイムマネジメントの重要性	0.5時間	
	レ	階	公開	顧客満足度向上 ~顧客の期待に応えるために~	2時間											
	レ	階	公開	商談のイロハ	2時間											
	レ	階	eL S	ロジカルライティング	0.5時間											
	レ	階	eL S	提案書作成のポイント ~表紙と目次の構成	0.5時間											
	レ	階	eL S	受付業務の応用①	0.5時間											
	レ	階	eL S	受付業務の応用②	0.5時間											
	レ	階	eL S	お客様の迎え方(笑顔・立居振る舞い・身だしなみ)	0.5時間											
	レ	階	eL S	社会人なら知っておきたい ビジネスマナー	1時間											
	新入社員・内定者	レ	階	公開	自己成長力アップ★入社半年振り返り研修(半日)	4時間	レ	階	公開	新入社員のためのビジネスマナー(1日)	8時間	レ	階	公開	さあ仕事をしよう!スケジュール管理の基本	2時間
		レ	階	公開	自己成長力アップ★入社1年振り返り研修(半日)	4時間	レ	階	公開	新入社員のためのビジネス基本動作(1日)	8時間	レ	階	eL S P	仕事って何?会社って何?	4時間
		レ	階	eL S	自己成長力アップ★入社半年振り返り研修	2時間	レ	階	eL S P	新社会人のための ビジネスマナー	5時間	レ	階	eL S	上司・先輩から信頼される!報連相コミュニケーションの基本	2時間
		レ	階	eL S	自己成長力アップ★入社1年振り返り研修	1時間	レ	階	eL S P	新社会人のための 文書とメール	5時間	レ	階	eL S P	上司・先輩とうまくいく!コミュニケーション力UPプログラム	1時間
レ		階	eL S	内定者のためのキャリアスタート講座	0.8時間	レ	階	eL S P	あなたは書ける?ビジネス文書	3時間	レ	階	eL S P	会話の基本テクニック	0.5時間	
						レ	階	eL S	仕事で使う!E-mail	3時間						
						レ	階	eL S	ビジネス文書	4時間						
						レ	階	eL S	ビジネスメール	4時間						
						レ	階	eL S	セルフマネジメント	1時間						
						レ	階	eL S	新入社員のためのロジカルプレゼンテーション	1.5時間						
						レ	階	eL S	ビジネス文書マスターコース	-						
						レ	階	eL S	新社会人のビジネス・ベーシックコース	-						
						レ	階	eL S P	受付業務の基本	0.5時間						
						レ	階	eL S P	電話応対の心構えと対応の基本①	0.5時間						
						レ	階	eL S P	電話応対の心構えと対応の基本②	0.5時間						
						レ	階	eL S P	言葉遣い(敬語の使い方)	0.5時間						
						レ	階	eL S P	接客用語・ビジネス用語の使い方	0.5時間						
						レ	階	eL S P	Eメール対応の基本	0.5時間						
						レ	階	eL S P	文章作成のポイント	0.5時間						
						レ	階	eL S	あなたならどうする?ケースで学ぶ「マナーと仕事」	3時間						
						レ	階	eL S	ビジネスマナー基礎編	4時間						
						レ	階	eL S	ビジネスマナー応用編	4時間						
					レ	階	eL S	まずはここから!ビジネスマナー	8時間							
					レ	階	eL S	新社会人のビジネスマナー(基本編)	8時間							
					レ	階	eL S	新社会人のビジネスマナー(社内編)	9時間							
					レ	階	eL S	新社会人のビジネスマナー(社外編)	9時間							
					レ	階	eL S	ビジネスマナーマスターコース	-							
					レ	階	eL S P	職場のマナーと守るべきルール	0.5時間							
					レ	階	eL S P	聴くだけで学べる ビジネスマナー	0.5時間							

凡例

eL	eLearning
公開	公開研修
S	スマートフォン対応
P	PDFデータ有(本文ダウンロード可)

【料金バック】サイバックスUniv.会費制サービスをご契約のお客様は、「料金バック」にご契約の表記がある研修について、無料でご参加頂けます。(レ:レギュラー会員、階:階層別バック、職:全社・職種・資格別バック)

・コースの内容等の詳細は、別途「eLearning一覧表」にてご確認ください。
 ・動作環境は、こちらでご確認ください。
http://www.cybaxuniv.jp/faq/faq_spec.html

職種別	営業・接客				製造/物流				資格				IT/PCスキル										
	料金バック	区分	研修名	標準学習時間	料金バック	区分	研修名	標準学習時間	料金バック	区分	研修名	標準学習時間	料金バック	区分	研修名	標準学習時間							
	レ/職	eL	S	P	営業のための法律知識基礎講座	5時間	レ/職	eL	S	P	現場スタッフの心構えと役割・スキル	0.5時間	レ/職	公開	ITサポート 試験対策	2時間	レ/職	eL	P	SEのためのTCP/IPプロトコル	6時間		
	レ/職	eL			営業・マーケティング力強化 フォローアップ	2時間	レ/職	eL	S	P	生産管理の基本	0.5時間	レ/職	eL		TOEIC(R) TEST 奪取 模試	15時間	レ/職	eL	P	SQL言語入門	5時間	
	レ/職	eL			住中先生のデジタルプレゼンテーション強化塾	10時間	レ/職	eL	S	P	現場における品質管理	0.5時間	レ/職	eL	S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 470	30時間	レ/職	eL		データベース入門	5時間	
	レ/職	eL	S		プレゼン・知識編	3時間	レ/職	eL	S	P	作業工程における進捗管理	0.5時間	レ/職	eL	S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 650	30時間	レ/職	eL	P	Word 2010 講座(MOS対応)	19時間	
	レ/職	eL	S		営業力パワーアップ	9時間	レ/職	eL	S	P	業務改善の必要性	0.5時間	レ/職	eL	S	TOEIC(R) L&R TEST 完全達成 730	30時間	レ/職	eL	P	Excel 2010 講座(MOS対応)	20時間	
	レ/職	eL	S		テレアポ達人・電話営業	1.6時間	レ/職	eL	S	P	製造系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間	レ/職	eL		受けてみよう！TOEIC(R) Bridge テスト	12.5時間	レ/職	eL	P	PowerPoint 2010 対応 スコイ企画書作成講座	4.5時間	
	レ/職	eL	S		相手の心を掴むNLP販売理論	6時間	レ/職	eL	S	P	5S活動実践講座(映像版)	12時間	レ/職	eL		TOEIC(R) TEST 超入門	40時間	レ/職	eL	S	P	自分のパソコン 仕組みの理解 独り立ち	4時間
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP1～飛び込み営業編～	1時間						レ/職	eL		目指せ！TOEIC(R) TEST 470	40時間	レ/職	eL	S	P	自分のパソコン 操作とトラブル 独り立ち	5時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP2～テレアポのポイント～	1時間						レ/職	eL		目指せ！TOEIC(R) TEST 650	40時間	レ/職	eL	S	P	自分のパソコン ファイルの管理 独り立ち	5時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP3～オープニングトーク編～	1時間						レ/職	eL		日商簿記3級コース	50時間	レ/職	eL	S	P	自分のパソコン ネットワーク設定 独り立ち	4時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP4 ～ロ下手な人のためのコミュニケーション術編～	1時間						レ/職	eL	S	日商簿記3級	20時間	レ/職	eL	S	P	自分のパソコン セキュリティ対策 独り立ち	5時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP5 ～ソリューション提案型営業入門編～	1時間	レ/職	公開		人事・採用担当者向け 面接官研修	2時間	レ/職	eL	S	日商簿記2級	55時間	レ/職	eL		いまさら誰にも聞けない Word 2010	4時間		
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP6～提案書作成マスター編～	1時間	レ/職	公開		人事・採用担当者向け 学生説明会プレゼン研修	2時間	レ/職	eL	S	第二種証券外務員	30時間	レ/職	eL		いまさら誰にも聞けない Excel 2010	4時間		
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP7～想いを届ける営業プレゼン編～	1時間	レ/職	公開		人事・採用担当者向け 人材開発の方法	2時間	レ/職	eL	S	FP3級	18時間	レ/職	eL		いまさら誰にも聞けない PowerPoint 2010	4時間		
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP8～コンペ対策編～	1時間	レ/職	eL	S	P	人事・給与管理基礎講座	8時間	レ/職	eL	S	FP2級	27時間	レ/職	eL		Microsoft Excel 2010 基礎編	2時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP9 ～論理と心理を活用するネゴシエーションの基礎編～	1時間	レ/職	eL	S	P	人事・給与管理実践入門	13時間	レ/職	eL	S	社会保険労務士	115時間	レ/職	eL		Microsoft Excel 2010 応用編	2時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP10～クロージング編～	1時間	レ/職	eL	S	P	給与計算・年末調整入門	0.5時間	レ/職	eL	S	宅建講座	80時間	レ/職	eL		Microsoft Word 2010 基礎編	2時間	
	レ/職	eL	S		【営業徹底育成講座】STEP11～クレーム対応入門編～	1時間	レ/職	eL	S	P	人材管理の考え方	0.5時間	レ/職	eL	S	秘書技能検定3級	22時間	レ/職	eL		Microsoft Word 2010 応用編	2時間	
	レ/職	eL	S		売れるお店の作り方	5時間						レ/職	eL	S	秘書技能検定2級	22時間	レ/職	eL		Microsoft Excel 2013 基礎編	2時間		
	レ/職	eL	S		売れるお店の接客術	6時間						レ/職	eL	S	ビジネス能力検定3級	32時間	レ/職	eL		Microsoft Excel 2013 応用編	2時間		
	レ/職	eL	S		売れるお店のレイアウト	7時間						レ/職	eL	S	ビジネス能力検定2級	32時間	レ/職	eL		Microsoft Word 2013 基礎編	2時間		
	レ/職	eL	S	P	事務スタッフの役割と心構え	0.5時間	レ/職	eL	S	P	企業経理基礎講座	10時間	レ/職	eL	S	第二種衛生管理者	20時間	レ/職	eL		Microsoft Word 2013 応用編	2時間	
	レ/職	eL	S	P	アポなし来客・テレセールス業の断り方	0.5時間	レ/職	eL	S	P	実務で役立つ簿記の知識	4時間	レ/職	eL	S	第二種衛生管理者	30時間	レ/職	eL		Microsoft PowerPoint 2013 基礎編	2時間	
	レ/職	eL	S	P	購買心理と対応の流れ	0.5時間	レ/職	eL	S	P	よくわかる税務知識	4.75時間	レ/職	eL	S	ITサポート試験合格への道	3時間	レ/職	eL		Microsoft PowerPoint 2013 応用編	2時間	
	レ/職	eL	S	P	サービスの特性	0.5時間	レ/職	eL	S	P	すぐわかる税務知識	4.75時間					レ/職	eL		Officeスキル診断 Excel 2010 完全版	3時間		
	レ/職	eL	S	P	顧客満足	0.5時間	レ/職	eL	S	P	すぐわかる会社数字(上)	4.75時間					レ/職	eL		Officeスキル診断 Excel 2010 通常版	1時間		
	レ/職	eL	S	P	効果的なアプローチ	0.5時間	レ/職	eL	S	P	すぐわかる会社数字(下)	4.75時間					レ/職	eL		Officeスキル診断 Word 2010 完全版	3時間		
	レ/職	eL	S	P	接客話法	0.5時間	レ/職	eL	S	P	決算書の読み方・使い方	4.6時間					レ/職	eL		Officeスキル診断 Word 2010 通常版	1時間		
	レ/職	eL	S	P	応酬話法	0.5時間											レ/職	eL		Officeスキル診断 PowerPoint 2010 完全版	3時間		
	レ/職	eL	S	P	販売スタッフの役割と心構え	0.5時間											レ/職	eL		Officeスキル診断 PowerPoint 2010 通常版	1時間		
	レ/職	eL	S	P	製品の提示・説明・クロージング①	0.5時間											レ/職	eL	P	仕事で使うエクセルの基本	0.5時間		
	レ/職	eL	S	P	製品の提示・説明・クロージング②	0.5時間											レ/職	eL	P	便利なエクセル機能	0.5時間		
	レ/職	eL	S	P	店舗でのクレーム対応①	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信管理・債権回収の入門講座	8時間	レ/職	eL	S	知的財産基礎講座	5時間						
	レ/職	eL	S	P	店舗でのクレーム対応②	0.5時間	レ/職	eL	S	P	実践！与信管理・債権回収のノウハウ	15時間	レ/職	eL	S	ケースで学ぶメンタルヘルスセルフケア編	3時間						
	レ/職	eL	S	P	ラウンダーとしての心構えと役割・スキル	0.5時間	レ/職	eL	S	P	マンガでわかる 与信管理入門	4時間	レ/職	eL	S	事務系派遣スタッフのための安全衛生	0.5時間						
	レ/職	eL	S	P	コミュニケーションの役割と心構え	0.5時間	レ/職	eL	S	P	マンガでわかる 債権回収入門	4時間	レ/職	eL	S	個人情報保護法	10時間						
	レ/職	eL	S	P	コールセンターのマナーと守るべきルール	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信管理の目的	0.5時間	レ/職	eL	S	個人情報保護法	10時間						
	レ/職	eL	S	P	電話でのクレームの対応①	0.5時間	レ/職	eL	S	P	情報収集の必要性	1時間	レ/職	eL	S	公証役場公正証書活用術	10時間						
	レ/職	eL	S	P	電話でのクレームの対応②	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信分析(1)定数分析	0.5時間	レ/職	eL	S	契約書の結び方	4.75時間						
	レ/職	eL	S	P	電話によるセールス動向(アプローチからクロージング)	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信分析(2)定性情報	1時間	レ/職	eL	S	内容証明郵便の書き方	9.1時間						
	レ/職	eL	S	P	来店促進の電話対応	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信分析(3)商流分析	0.5時間	レ/職	eL	S	実践ヘルスケアコース	-						
	レ/職	eL	S	P	勧奨の電話対応	0.5時間	レ/職	eL	S	P	信用調査会社の活用	0.5時間	レ/職	eL	S	情報セキュリティで企業を守る！事例で学ぶ組織のセキュリティ	3時間						
	レ/職	eL	S	P	顧客心理を読み取った対応文作成	0.5時間	レ/職	eL	S	P	会社格付けと与信限度の運用	0.5時間	レ/職	eL	S	全社員必修！メディアリテラシー	3時間						
	レ/職	eL	S	P	クレーム対応の基本的考え方	0.5時間	レ/職	eL	S	P	契約条件交渉	0.5時間	レ/職	eL	S	～事例とセルフチェックで学ぶ～ セクハラ根絶 実践マニュアル	3時間						
	レ/職	eL	S	P	来客や電話でのクレームの対応	0.5時間	レ/職	eL	S	P	債権管理と限度管理	1時間	レ/職	eL	S	パワハラ・モラハラゼロの職場づくり講座	3時間						
	レ/職	eL	S	P	Eメールでのクレームの対応	0.5時間	レ/職	eL	S	P	債権保全のプロセス	1.5時間	レ/職	eL	S	自分の価値観・他人の価値観	2時間						
	レ/職	eL	S	P	指標管理の重要性と読み方①	0.5時間	レ/職	eL	S	P	非常時の債権回収	1.5時間	レ/職	eL	S	モチベーションコントロール入門 ～自分の心の動きを知る～	4時間						
	レ/職	eL	S	P	指標管理の重要性と読み方②	0.5時間	レ/職	eL	S	P	与信管理入門	4時間	レ/職	eL	S	話し方・聞き方のポイント	0.5時間						
	レ/職	eL	S	P	フィードバックの効果と手法	0.5時間	レ/職	eL	S	P	債権回収入門	4時間	レ/職	eL	S	発声発音	0.5時間						
	レ/職	eL	S	P	ロジカルプレゼンテーション	0.5時間	レ/職	eL	S	P		4時間	レ/職	eL	S	個人情報保護法対策	3時間						

凡例

eL	eLearning
公開	公開研修
S	スマートフォン対応
P	PDFデータ有(本文ダウンロード可)

【料金バック】 サイバックスUniv.会費制サービスをご契約のお客様は、「料金バック」にご契約の表記がある研修について、無料でご参加頂けます。(レ:レギュラー会員、階:階層別バック、職:全社・職種・資格別バック)

・コースの内容等の詳細は、別途「eLearning一覧表」にてご確認ください。
 ・動作環境は、こちらでご確認ください。
http://www.cybaxuniv.jp/faq/faq_snec.html